

Uns ist bewusst, dass wenn Sie aus Ihrem gewohnten Lebensalltag herausgerissen und mit der Realität eines Krankenhauses konfrontiert werden, dies zunächst eine verunsichernde Wirkung haben kann. Gerne möchten wir gemeinsam mit Ihnen versuchen, Hilfestellungen zu geben, eventuelle Ängste abzubauen und Ihnen die zunächst fremd erscheinende Welt eines Krankenhauses mit dessen anspruchsvollen Therapien und Diagnostikabläufen vertraut zu machen. Wir legen neben hoher fachlicher Kompetenz großen Wert auf Freundlichkeit und verbindliches Auftreten. Diese Eigenschaften tragen nach unserer Auffassung sehr zum Wohlbefinden unserer Patienten bei. Dennoch ist es dem Pflegepersonal nicht immer möglich, allen Bedürfnissen der Patienten sofort nachzukommen. Wir bitten deshalb um Verständnis, dass bei der Vielzahl an Patienten manchmal Prioritäten gesetzt werden müssen.



Sollte es trotz aller Bemühungen auch einmal Anlass zur Kritik geben, haben wir dafür immer ein offenes Ohr. Im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung bitten wir um Mitteilung Ihrer Vorschläge und Anregungen, damit wir uns darauf einstellen und diese zu Ihrer Zufriedenheit ändern können. Dies kann schriftlich und anonym anhand des Fragebogens erfolgen, den jeder Patient bei der Aufnahme erhält. Zudem stehen Ihnen der Patientenführsprecher sowie die Pflegedirektion gerne zur Verfügung.

**Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben und betreut fühlen. Deshalb haben wir uns zum Ziel gesetzt, Ihnen fachlich hochqualifizierte Krankenpflege zu bieten, um Sie bald wieder gesund entlassen zu können.**

## Kontakt

### Sekretariat der Pflegedirektion

Telefon (0 60 62) 79 30 00

Telefax (0 60 62) 79 20 01

e-mail: nicole.klingsbigl@gz-odw.de



**Kreiskrankenhaus Erbach**  
**Albert-Schweitzer-Straße 10 – 20**  
**64711 Erbach**

**Telefon (0 60 62) 79 0**  
**Telefax (0 60 62) 79 28 01**

**www.gz-odw.de**

# Pflegedienst Funktionsdienst

**Pflegedirektor Michael Hotz**



**Kreiskrankenhaus Erbach**

## Pflege ist für uns...

- Die Unterstützung und Beratung unserer Patienten in allen Phasen des Krankenhausaufenthaltes
- Die Mobilisation der Selbstheilungskräfte unserer Patienten, das Erkennen von Selbstpflegedefiziten und die gemeinsame Entwicklung von Bewältigungsstrategien sowie die Befähigung, selbst Verantwortung zu übernehmen
- Die Begleitung in Krankheits-, Lebens- und Sterbeprozessen sowie die Schaffung von Rahmenbedingungen im Krankenhaus für ein würdiges Leben und auch Sterben
- Die kompetente Einschätzung von körperlichen, geistigen, seelischen und sozialen Bedürfnissen, Ressourcen und Problemen
- Das rechtzeitige Erkennen spezifischer und unspezifischer Symptome, die Wahrnehmung und das Hinterfragen sowie die Behandlung aus der pflegerischen Kompetenz heraus
- Die Ermittlung des Pflegebedarfs mit dem Ziel, Pflegebedürftigkeit zu vermeiden, Pflegebedürftigkeit zu überwinden und bei unvermeidbarer Pflegebedürftigkeit zu unterstützen, zu fördern und human zu begleiten
- Die Planung einer individuellen und ganzheitlichen Pflege sowie deren Durchführung, Dokumentation und Auswertung unter Einbeziehung des pflegerischen Wissens



Kompetent stehen Ihnen im Pflegedienst 157 und im Funktionsdienst 53 Fachkräfte für Gesundheits- und Krankenpflege, Kinderkrankenschwestern sowie 9

Hebammen als Ansprechpartner in allen pflegerischen Fragen zur Verfügung. Der Pflegedienst umfasst insgesamt sechs Allgemeinstationen (Innere Medizin, Chirurgie, Gynäkologie), die Geburtshilfe, die Geriatrie (inklusive Belegabteilung HNO/Urologie) sowie die Interdisziplinäre Intensivstation. Zum Funktionsdienst gehören die Abteilungen Anästhesie, OP, Interdisziplinäre Notaufnahme, Zentrale Sterilgutversorgungsabteilung, Kreißsaal, Endoskopie/ Angiographie sowie das Schaflabor.



Der Pflege- und Funktionsdienst stellt die pflegerische Versorgung rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr sicher. Mit dem Ziel einer sinnvollen Arbeitsteilung unterstützen der Betten- und Wäscheservice, Versorgungsassistentinnen, die Hauswirtschaftsleitung sowie der Krankenhauslogistikservice (Klinisches Hauspersonal) die Arbeit der Pflegefachkräfte und leisten damit einen Beitrag für einen effizienten Arbeitsablauf.

Durch eine qualifizierte Ausbildung unseres Pflegepersonals, durch fachspezifische Weiterbildung und durch gezielte innerbetriebliche Fortbildungen und Seminare werden die soziale Kompetenz, das fachliche Wissen und die Qualität der Arbeit gefördert und dem aktuellen Stand angepasst.

Die organisatorische Gesamtleitung des Pflege- und Funktionsdienstes wird durch den Pflegedirektor sichergestellt. Den einzelnen Stations- sowie Funktionsabteilungen steht jeweils eine im Management zusätzlich ausgebildete Leitung und Stellvertretung vor. Führung bedeutet für uns, Verantwortung zu erkennen, zu übernehmen und einzufordern.



Wichtig ist uns dabei Kreativität, Fach- und Sozialkompetenz, Teamarbeit, Motivation und Information aller am Prozess Beteiligten. Zur Begleitung der praktischen Ausbildung unserer Krankenpflegeschülerinnen und -schüler sowie zur Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden auf den Stationen ausgebildete Praxisanleiter eingesetzt.

Der Pflegedienst ist eine dynamische, breit gefächerte und flexible Berufsgruppe, die es von je her versteht, sich an die verändernde Umwelt anzupassen und ihre Strukturen und Arbeitsabläufe daraufhin auszurichten. Daher ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, uns durch Fort- und Weiterbildung kontinuierlich am neuesten Stand der Erkenntnisse zu orientieren, diese aufzunehmen, für Innovationen offen zu sein und in die bestehenden Abläufe zu integrieren. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich in verschiedenen Bereichen zu Pflegeexperten weiter qualifiziert und spezialisiert haben, beraten Sie oder Ihre Angehörigen gerne in pflegerischen Fragen. Das pflegerische Angebot beinhaltet ein breit gefächertes Spektrum. Kompetent stehen wir Ihnen zum Beispiel im Rahmen der Pflegeüberleitung, Diabetesberatung, Beratung bei Sondenernährung, der Stomaversorgung, Kontinenzberatung, oder bei der Still- und Laktationsberatung zur Seite. Auf Wunsch und nach Terminabsprache bieten wir Ihnen praktische Unterweisungen als Hilfe für Ihre häusliche Versorgung an.